

## Werkwijze

Hieronder treft u een chronologische beschrijving aan van onze werkwijze.

- Zodra wij uw offerteaanvraag hebben ontvangen, nemen wij contact met u op. Dit is vrijwel altijd op dezelfde dag. Gaat het om een eenvoudig of standaardproduct, dan bespreken wij uw wensen telefonisch met u. Gaat het om een uitgebreid of speciaal product (Special), dan maken wij op zeer korte termijn een afspraak met u om uw wensen te bespreken.
- Meestal ontvangt u binnen 24 uur een offerte van ons. Ingeval van complexe producten ontvangt u onze offerte binnen drie dagen.
- Als u vervolgens een order bij ons plaatst, bijvoorbeeld voor een map in uw eigen huisstijl, dan maken wij speciaal voor u een maatschema op schaal voor de maatvoering van het drukwerk.
- Dit maatschema vormt de basis voor uw ontwerp van het drukwerk voor uw gepersonaliseerde of speciale product.
- U krijgt van ons een unieke inlogcode waarmee u een PDF van dit ontwerp op de server van onze website kunt uploaden.
- Als u bij ons een speciaal product (Special) bestelt, dan maken wij hiervoor in overleg met u eerst een monster of voorbeeld (dummy). De kosten hiervoor bedragen € 150 – € 250. Deze kosten worden bij order gecrediteerd.
- De dummy en/of de drukklare PDF wordt akkoord bevonden.
- Wij sturen de dummy en/of monster naar onze fabriek in Polen, waar het drukwerk wordt gedrukt en gelamineerd. Hier wordt uw product op vakkundige wijze vervaardigd.
- Klanten die dat prefereren kunnen zelf het drukwerk ongelamineerd of gelamineerd aanbieden. Dit moet vlakliggend op europallets worden aangeleverd, voorzien van hoeksteunen en geseald met krimpfolie. Als service aan u halen wij dit drukwerk in overleg met u franco op bij uw bedrijf. Ook het lamineren van uw drukwerk kan uitstekend in onze fabriek plaatsvinden.
- Wij bezorgen uw order rechtstreeks vanuit de fabriek op een door u aangewezen adres in Nederland. Deze leveringen vinden vijf dagen per week plaats.